

Kvalitetsrapport Ungeområdet 2021



Horsens Kommune

Indhold

1. Indledning	3
1.1 Ungdomscenter Horsens	3
1.2 Kvalitetsaftale- og rapport for ungeområdet	4
1.3 Læsevejledning	5
1.4 Vurdering af målområderne	6
2. Uddannelse og job	7
2.1 Gennemførelse af ungdomsuddannelse	7
2.2 Tilknytning til uddannelse og job	8
2.3 Uddannelseshjælp	9
2.4 Overgang til ungdomsuddannelse	11
3. Én indgang	15
3.1 De unges oplevelse af ungdomscenteret	15
4. Mestring af eget liv	17
4.1 Progression i handleplansmål (OEA)	17
4.2 Antal unge med tilknytning til ungdomscenteret	18
5. God sagsbehandling	21
5.1 Resultater fra revisionsrapporter for socialområdet	21
5.2 Resultater fra revisionsrapporter for beskæftigelsesområdet	21

1. Indledning

I Horsens Kommune er den overordnede vision for alle, der arbejder med børn og unge at:

***Alle får en uddannelse,
et job og et godt liv.***

Alle børn skal have en god start i livet, og alle børn og unge skal have de samme muligheder for at få en uddannelse, et job og et godt aktivt liv som en del af et fællesskab. Dette tanke sæt fra *Den sammenhængende børne- og ungepolitik* har i flere år været retningsgivende for de tiltag, som Horsens Kommune sætter i gang på de områder, hvor der arbejdes med børn og unge.

1.1 Ungdomscenter Horsens

Lovgivning

Folketinget har i maj 2018 vedtaget Lov om kommunal indsats for unge under 25 år. Kommunerne skal ifølge loven have det fulde ansvar for at gøre alle unge under 25 år parate til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse. Kommunerne får herved ansvaret for alle unge under 25 år, indtil den unge har gennemført en ungdomsuddannelse eller har opnået fast tilknytning til arbejdsmarkedet. Den nye lovgivning indebærer, at kommunerne får ansvaret for, at der sker en koordinering af den samlede ungeindsats i den enkelte kommune på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialområdet, samt at der er én indgang og én gennemgående kontaktperson for den unge.

Etablering af Ungdomscentret i Horsens Kommune

På baggrund af den nye lovgivning har byrådet i Horsens Kommune besluttet at samle de kommunale ungeindsatser for de 14-29 årige i Horsens Kommune i én organisatorisk enhed – Ungdomscenteret - i direktørområdet Uddannelse og Arbejdsmarked pr. 1. august 2019. Etableringen af Ungdomscenteret sker som led i en større strategisk satsning på at forbedre kommunens resultater for de 14-29 årige. Ungdomscenteret samler de kommunale ungeindsatser for unge mellem 14 og 29 år med det formål at gøre alle unge parate til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse, udvikle livsduelighed og mestring af eget liv.

Med etableringen af Ungdomscentret ønsker byrådet at styrke:

- Fokus på effekt i form af læring, trivsel og personlig mestring, uddannelse og beskæftigelse
- Fremskudt virksomhed, rådgivning og kontakt støtte til egen mestring fra første
- Helhed og koordineret indsats på tværs og med borgeren i centrum
- Én indgang, en kontaktperson

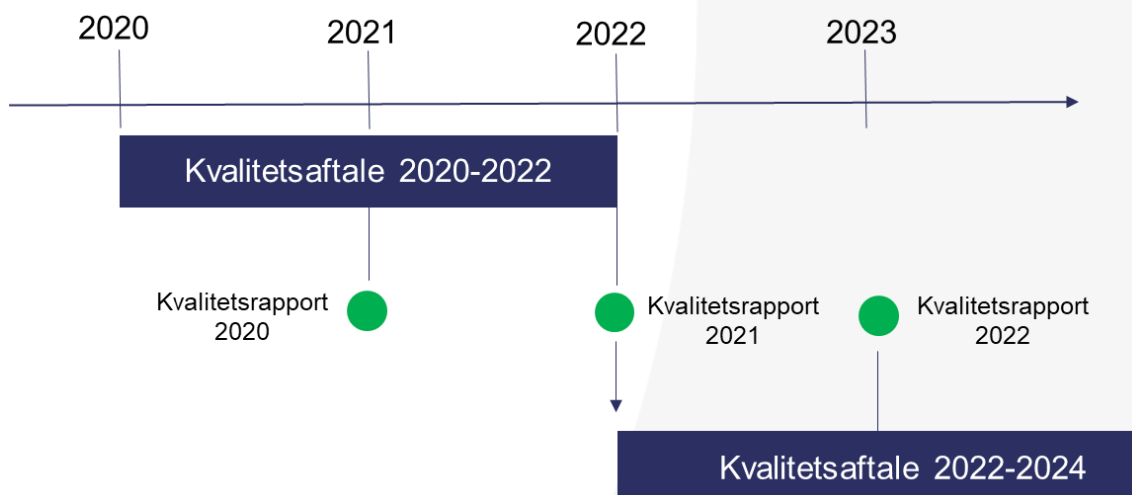
1.2 Kvalitetsaftale- og rapport for ungeområdet

Kvalitetsrapporter og kvalitetsaftaler er en væsentlig del af den samlede Styringsmodel for både dagtilbuds-, skole- og nu også ungeområdet i Horsens Kommune. Kvalitetsaftalerne og -rapporterne fungerer som mål- og resultatstyringsværktøj, der kan understøtte en systematisk evaluering og resultatopfølgning på kommunalt niveau og ydermere som grundlag for dialog og kvalitetsudvikling på lokalt niveau.

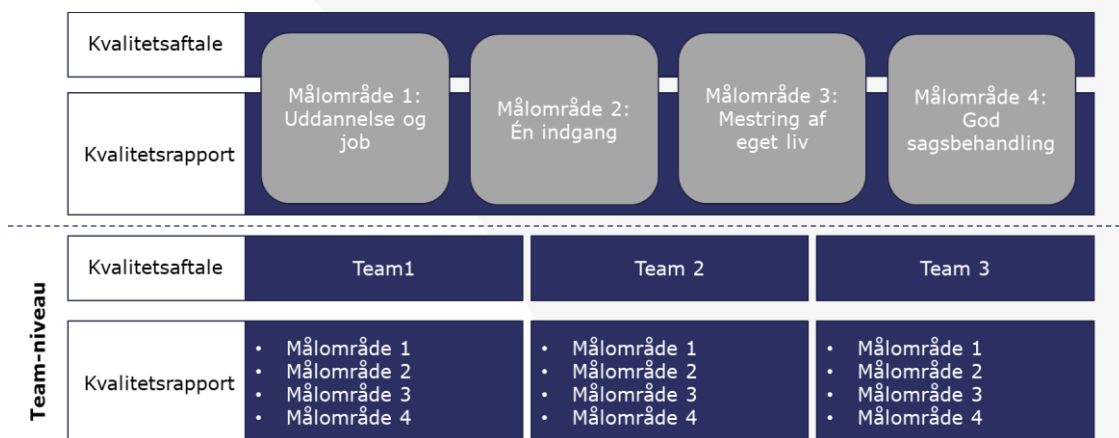
Ét af de centrale elementer i styringsmodellen er målområder. Målområderne definerer de områder, som man fra politisk side ønsker at fastsætte konkrete mål og resultatkrav for. Målområderne fungerer dermed som en indramning af målområdet. På baggrund af såvel lovgivning som lokalpolitisk prioritering foreslås således følgende fire målområder godkendt med virkning fra 1. januar 2020:

- Uddannelse og Job
- Én indgang
- Mestring af eget liv
- God sagsbehandling

Kvalitetsaftaler- og rapporter på ungeområdet indgår i en to-årige cyklus, hvor der hvert andet år laves en kvalitetsaftale for de kommende to år. Hvert år udarbejdes en kvalitetsrapport som gør status på kvalitetsaftalen og det samlede område. I kvalitetsaftalen fastsættes konkrete resultatmål for hvert målområde, som er gældende for to år, hvilket vil sige, at den nuværende kvalitetsaftale er gældende i perioden 2020-2022.



I arbejdet med kvalitetsaftaler er der to niveauer. For det første udarbejdes der en kommunekvalitetsaftale for hele ungeområdet, som indeholder de overordnede resultatmål. For det andet udarbejdes der i en dialog mellem Ungechefen og de enkelt ledere en kvalitetsaftale for hvert team i henhold til organisering i ungdomscenteret. Her omsættes de overordnede resultatmål fra kommunekvalitetsaftalen i en aftale med konkrete resultatmål for det enkelte team. På begge niveauer indeholder kvalitetsaftalen få tydelige resultatmål for de målområder, som er fastsat i styringsmodellen.



Da dette er den første kvalitetsaftale er de konkrete resultatmål så vidt muligt fastsat med afsæt i en baseline for 2019. Efterfølgende vil resultatmålene blive revideret med afsæt i kvalitetsrapporten.

Børn- og Uddannelsesudvalget godkendte i 2020 en kvalitetsaftale for ungeområde gældende for 2020-2022.

1.3 Læsevejledning

I nærværende kvalitetsrapport følges der op på de forskellige målområder og herunder de konkrete resultatmål fra kvalitetsaftalen samt øvrige centrale indikatorer. Først præsenteres et overblik over de konkrete resultatmål fra kvalitetsaftalen med en angivelse af, hvorvidt målene er nået eller ej. Derefter følger et kapitel for hvert målområde, hvor indikatorerne for resultatmålene udfoldes yderligere.

1.4 Vurdering af målområderne

Målområde	Resultatmål	Er målet nået	Bemærkninger
Uddannelse og job	Mindst 90% af de 25-årige med bopæl i Horsens Kommune skal have gennemført mindst en ungdomsuddannelse (Nationalt mål).	Nej	Niveauet har ligget omkring 74% de seneste tre år ¹ . Ifølge Børne- og Undervisningsministeriets profilmodel forventes 81% af dem der gik i 9. klasse i 2018, at have gennemført en ungdomsuddannelse inden for 6 år efter 9. klasse.
	Andelen af unge op til 25 år, som hverken har tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarked skal falde fra år til år (Nationalt mål).	Ja	Andelen er faldet med 0,1 procentpoint fra 2016 til 2017 og igen fra 2017 til 2018.
	Andelen af unge der er i gang med en ungdomsuddannelse hhv. 3 og 15 måneder efter 9. klasse skal stige fra år til år.	Ja	Andelen efter 3 måneder er steget både fra 2017 til 2018 og 2018 til 2019, mens andelen efter 15 måneder er faldet fra 2016 til 2017 men er steget igen til 2018.
	Andelen af unge på uddannelseshjælp skal falde fra år til år.	Nej	Andelen har ligget på det samme niveau de seneste tre år.
Én indgang	De unges oplevelse af Ungdomscentret som én sammenhængende enhed skal forbedres fra år til år.	-	Det har ikke været muligt at lave den ønskede opgørelsen grundet Covid-19 nedlukning.
Mestring af eget liv	Den gennemsnitlige progression i forhold til de unges handleplansmål skal stige fra år til år	Ja	Den gennemsnitlig målprogression er steget fra 0,8 til 0,97 fra 2019 til 2020.
	Andelen af unge der ikke længere har behov for kommunal støtte skal stige fra år til år	-	Første opgørelse og dermed ikke noget sammenligningsgrundlag for næste år.
God sagsbehandling	Med afsæt i revisionsrapporterne skal sagsbehandlingen hvert år vurderes at foregå på hensigtsmæssig og betryggende vis.	Ja	Alle sagsområder blev vurderet til at foregå på hensigtsmæssig og betryggende vis ved seneste revisionsrapport.

¹ Det skal dog bemærkes at den anvendte opgørelsesmetode ikke er identisk med den Børne- og Uddannelsesministeriet har formuleret målet ud fra (se afsnit 2.1).

2. Uddannelse og job

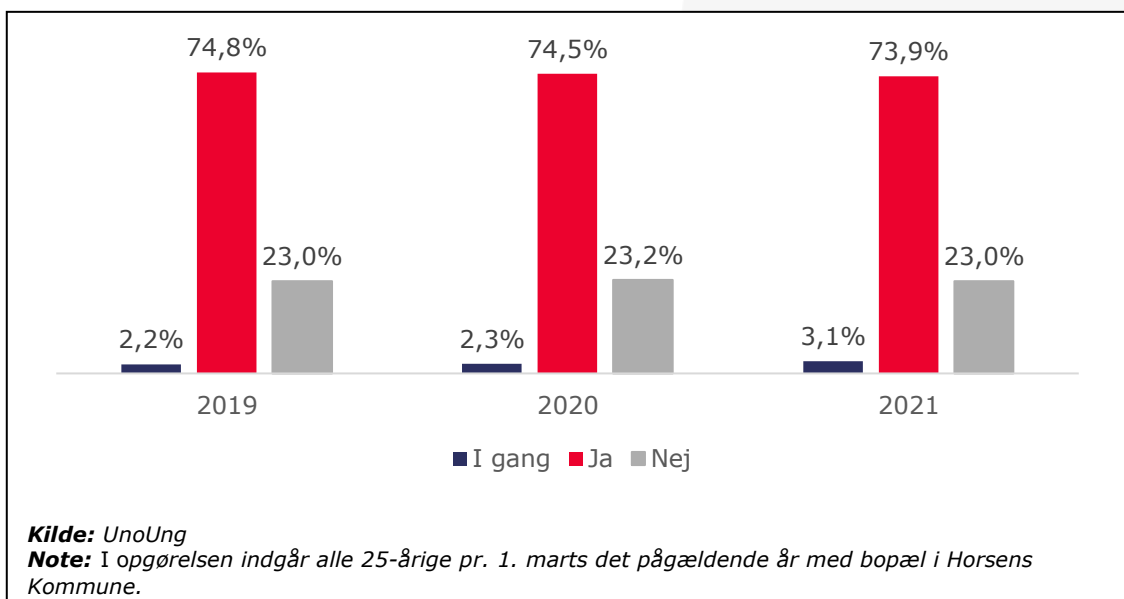
Målområdet er fastsat med afsæt i lov om kommunal ungeindsats og rummer resultatmål for de unges uddannelse og beskæftigelse. Udover nationale uddannelsespolitiske målsætninger dækker de udvalgte resultatmål blandt andet over mål som i forvejen spiller en central rolle i styringen på hhv. uddannelses- og beskæftigelsesområdet. Det er efterstræbt at udvælge centrale indikatorer, som i så høj grad som muligt tegner et billede af hele målgruppen.

2.1 Gennemførelse af ungdomsuddannelse

Som nævnt i indledningen har vi i Horsens Kommune en ambition om, at alle unge får en uddannelse og et godt liv, samt at flere unge træffer deres uddannelsesvalg på et kvalificeret grundlag (Børne- og Uddannelsesudvalgets arbejdsgrundlag 2018-2021). Disse ambitioner efterstræbes bl.a. gennem den politiske vision for en styrket udskoling, hvilket indebærer arbejdet med profillinjer i udskolingen, uddannelsesvejledning, brobygning, 'uddannelse og job aktiviteter' (eks. samspil, uddannelsesmesse etc. Derudover arbejder Horsens Uddannelsesråd ligeledes for at løfte uddannelsesniveaue i Horsens (og Hedensted) Kommune. Horsens Uddannelsesråd er et uddannelsespolitisk- og strategisk mødeforum, mellem lokale uddannelsesinstitutioner samt Horsens og Hedensted Kommune. I rådet sidder politikere, administrationschefer og ledere fra uddannelsesinstitutionerne i de to kommuner.

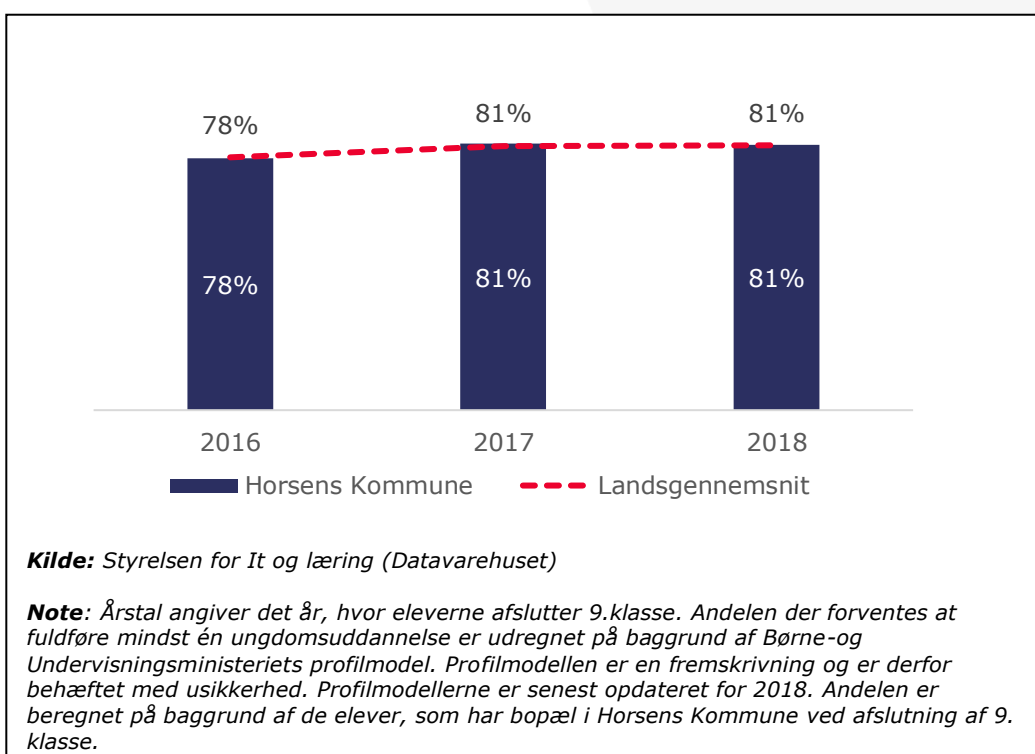
Udover de kommunale mål og ambitioner, blev der i 2017 indgået en politisk aftale, som blandt andet fastsatte et nationalt uddannelsespolitisk mål om, at 90 % af en ungdomsårgang skal gennemføre mindst én ungdomsuddannelse inden de er 25 år. Figur 1 viser, at andelen af hvor mange 25-årige i Horsens Kommune, der ikke har opnået mindst en ungdomsuddannelse, har ligget på et stabilt niveau over de seneste tre år og ligger på 23,0%.

Figur 1: Andel 25 årige med gennemført ungdomsuddannelse



Ungdomscenteret arbejder naturligvis for at sikre, at flest mulige unge opnår en ungdomsuddannelse, inden de er 25. Men Ungdomscenteret har også til opgave at sørge for, at de unge, som ikke lykkes med at gennemføre en ungdomsuddannelse, finder andre meningsfulde veje i deres liv. Ungdomscenteret sørger for, at den unge får en uddannelsesplan og sikrer gennem en opsøgende og opfølgende indsats at den unge tilbydes vejledning om mulighederne for at øge deres formelle kompetencer på kort og på længere sigt. Dette kan eksempelvis være gennem arbejdsmarkedsuddannelse (AMU) eller realkompetencevurdering (RKV), som kan hjælpe de unge på vej til at finde fodfæste på arbejdsmarkedet.

Figur 2: Andelen af en årgang der forventes at have gennemført en ungdomsuddannelse 6 år efter 9. klasse.



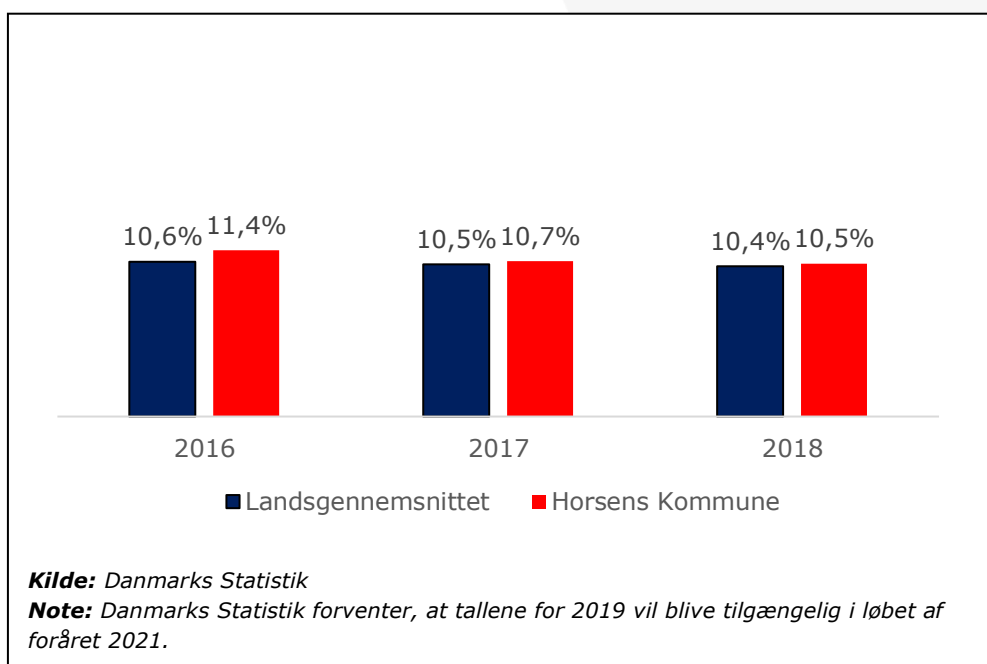
Figur 2 viser, at der er sket en stigning i forventet fuldførelse siden 2016. Flere unge i Horsens Kommune forventes derfor at have færdiggjort en ungdomsuddannelse indenfor seks år efter, at de har afsluttet 9. klasse. For årgangen der i 2016 færdiggjorde 9.klasse forventes 78% seks år efter at have gennemført en ungdomsuddannelse. I 2018 var den andel steget til 81% af de unge. Horsens Kommune følger alle tre år landsgennemsnittet.

2.2 Tilknytning til uddannelse og job

Udover førnævnte målsætning om, at 90% af de 25-årige skal have opnået mindst en ungdomsuddannelse, er der ligeledes fastsat et uddannelsespolitisk mål om, at andelen af unge op til 25 år, som ikke har tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarkedet, skal være halveret i 2030. Børne- og Undervisningsministeriet lavede i forbindelse med den politiske aftale et notat, der fastsatte en baseline for

de nye uddannelsespolitiske målsætninger². Opgørelserne i dette notat er baseret på ministeriets egne beregninger på baggrund af data fra Danmarks Statistik, og det er derfor ikke muligt at præsentere tilsvarende opgørelser i denne rapport. Det er dog muligt gennem andre indikatorer at følge med i hvor mange unge, der hverken er tilknyttet uddannelse eller job i Horsens Kommune herunder *NEET* opgørelsen fra Danmarks Statistik (figur 3) samt andelen på uddannelseshjælp (figur 4 og 5).

Figur 3: Andel af de 16-24 årige uden tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarkedet (NEET)



NEET står for *Not in Employment, Education or Training* og er en indikator som angiver, hvor stor en andel af unge i en given aldersgruppe, der hverken er i beskæftigelse eller i uddannelse. NEET indikatoren beregnes hos Danmarks Statistik på baggrund af registerdata fra Arbejdsmarkedsregnskabet (AMR).

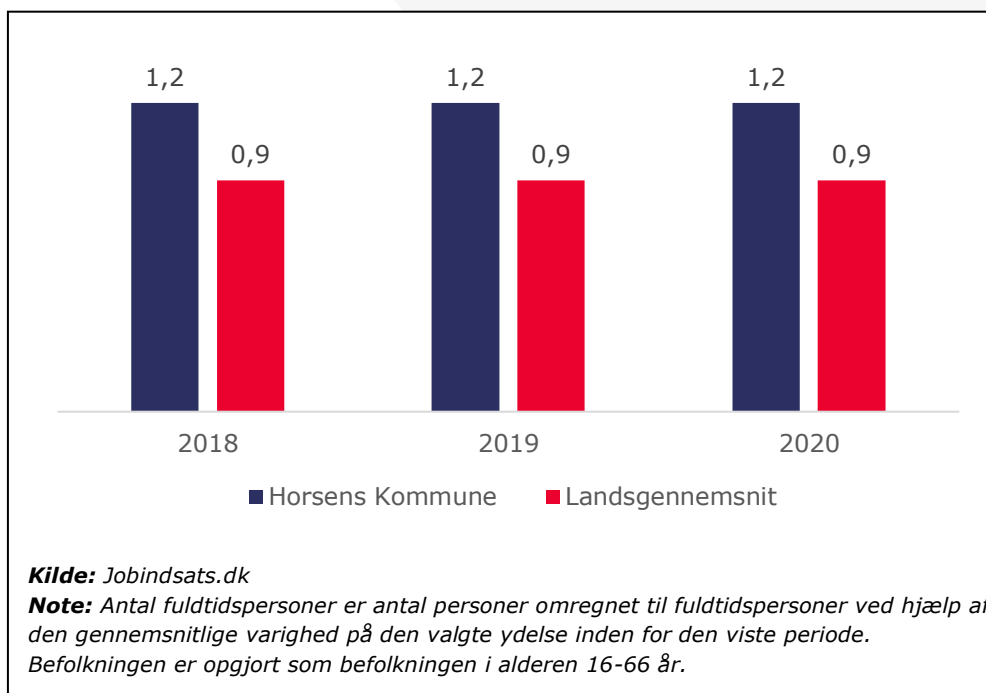
Figur 3 viser, at der fra 2016 til 2018 er sket et fald på 0,9 procentpoint for andelen uden tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarkedet i Horsens Kommune. Samtidig er der sket et fald på 0,2 procentpoint på landsgennemsnit, og landsgennemsnittet er blot 0,1 procentpoint under Horsens Kommune 2018.

2.3 Uddannelseshjælp

Uddannelseshjælp er en midlertidige ydelse, som kan søges af unge under 30 år, som ikke har en erhvervskompetencegivende uddannelse. Når unge søger om at komme på uddannelseshjælp vil kommunen vurdere, om den unge kan gå i gang med en uddannelse, eller om der er behov for en særlig indsats.

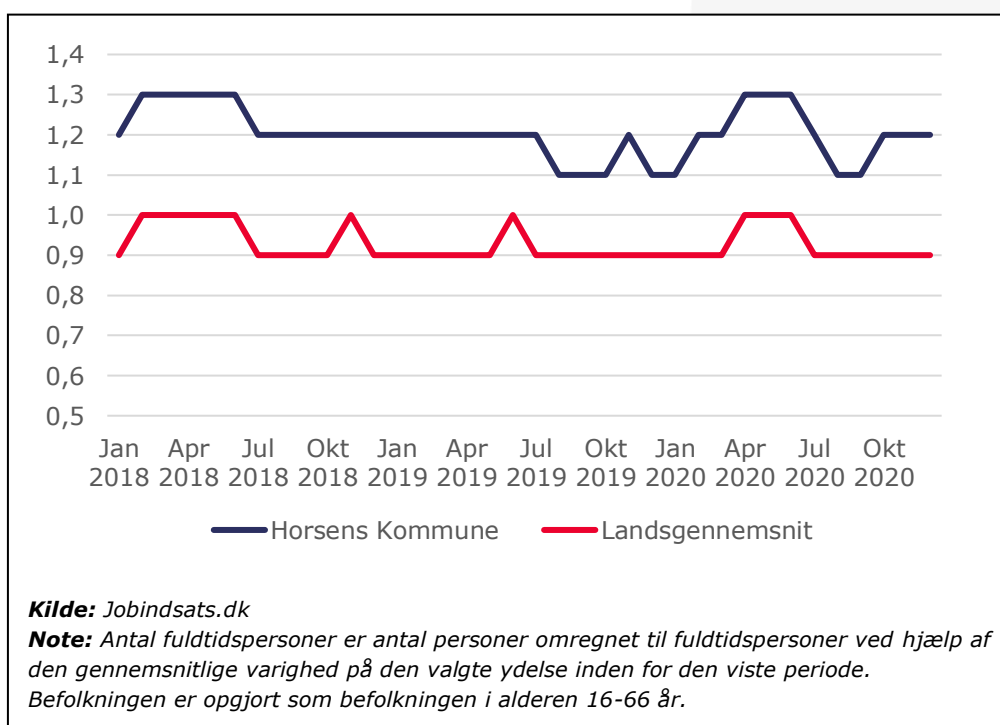
² <https://www.uvm.dk/aktuelt/nyheder/uvm/2017/dec/171214-ny-uddannelsespolitisk-maalsaetning--6-procentpoint-skal-loeftes-inden-2030>

Figur 4: Årligt gennemsnit af andel af den samlede arbejdsstyrke (16-66 årige) på uddannelseshjælp



Figur 4 viser, at den gennemsnitlige andel på uddannelseshjælp af den andel af den samlede arbejdsstyrke har ligget på et stabilt niveau over de seneste tre år for både Horsens Kommune og for landsgennemsnittet. Horsens Kommune ligger på 1,2%, hvilket er 0,3 procentpoint over landsgennemsnittet.

Figur 5: Andel af den samlede arbejdsstyrke (16-66 årige) på uddannelseshjælp fordelt pr. måned de seneste tre år



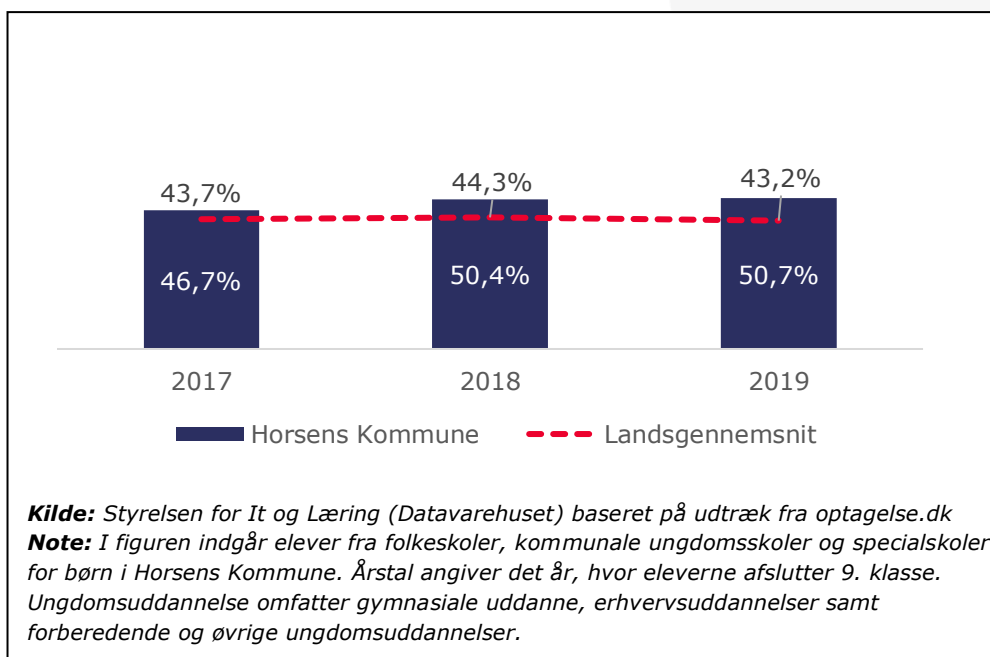
Figur 5 viser, at udviklingen i andelen på uddannelseshjælp i Horsens Kommune tilnærmelsesvis følger landsgennemsnittet. Omkring foråret 2020 sker der en stigning både for landsgennemsnittet og for Horsens Kommune, men stigningen for Horsens Kommune er dog større end for landsgennemsnittet. Frem mod januar udligner forskellen sig dog igen, og både Horsens Kommune og landsgennemsnittet placerer sig på samme niveau som samme tidspunkt året for inden. Det placerer dermed fortsat Horsens Kommune 0,3 procentpoint over landsgennemsnittet.

2.4 Overgang til ungdomsuddannelse

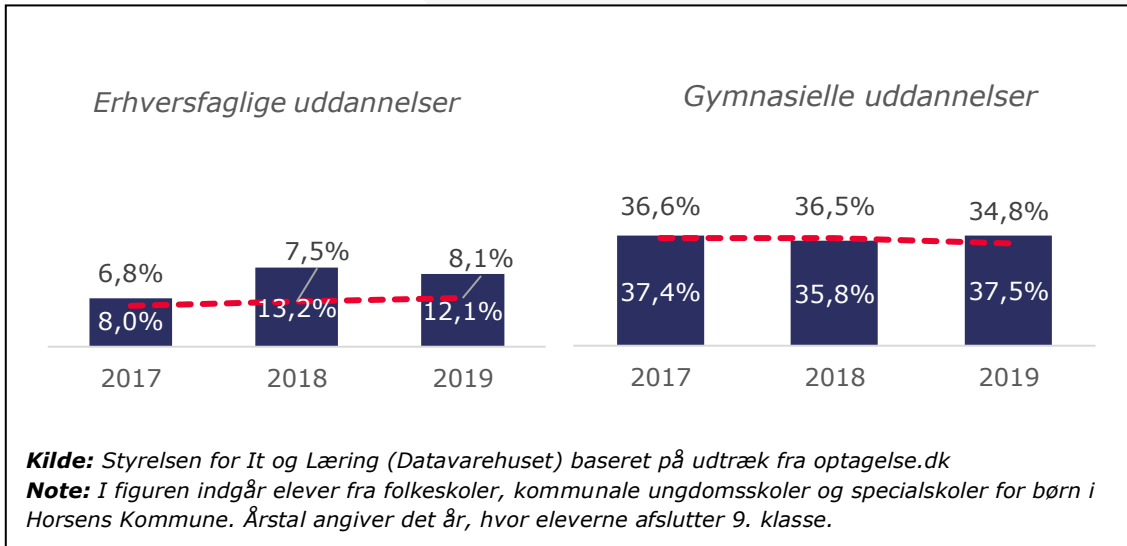
Overgang til ungdomsuddannelse 3 måneder efter 9. klasse

Figur 6 viser, at der de seneste 5 år er sket en stigning i andelen af børn, der allerede 3 måneder efter endt 9. klasse er påbegyndt en ungdomsuddannelse. Horsens Kommune ligger med en andel på 50,7% i 2019 markant højere end landsgennemsnittet på 43,2%.

Figur 6: Andel elever, der er i gang med en ungdomsuddannelse 3 måneder efter endt 9. klasse.



Figur 7: Andel elever, der er i gang med en ungdomsuddannelse 3 måneder efter endt 9. klasse, opdelt på erhvervsfaglige og gymnasiale uddannelser, Horsens og landsgennemsnit.



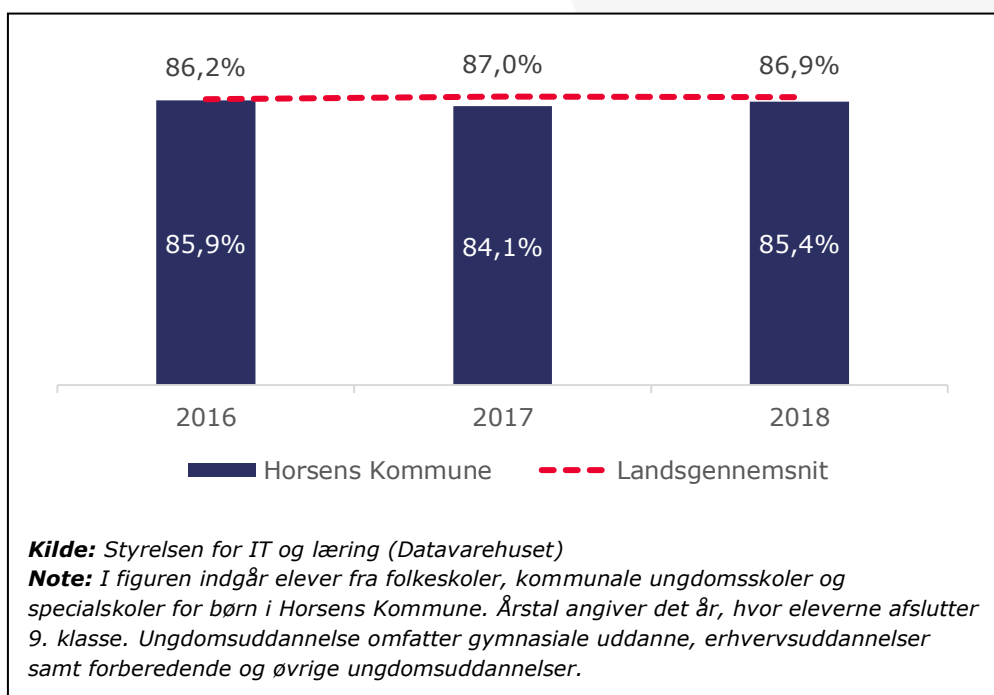
Figur 7 viser, at en større andel af unge i Horsens Kommune vælger at tage en erhvervsfaglig ungdomsuddannelse sammenlignet med landsgennemsnittet. Der har over de seneste tre år været udsving i hvor stor en andel af de unge, der er påbegyndt en erhvervsfaglig ungdomsuddannelse. For både 2018 og 2019 gælder det dog, at niveauet er højere end det var i 2017. I 2019 var andelen 12,1% mod 8% i 2017. I forhold til andelen af unge, der er i gang med en gymnasial uddannelse 3 måneder efter endt 9. klasse, ligger Horsens Kommune i 2019 igen lidt over landsgennemsnittet med en stigning i andelen fra 35,8% i 2018 til 37,5% i 2019.

En stor andel af de unge, der ikke er startet på en ungdomsuddannelse tre måneder efter 9. klasse, går enten på efterskole eller tager 10. klasse på Step 10. For at følge andelen af elever, der efterfølgende tager en ungdomsuddannelse, er det væsentligt at kigge på overgangen til ungdomsuddannelse 15 måneder efter afsluttet 9. klasse.

Overgang til ungdomsuddannelser 15 måneder efter 9. klasse

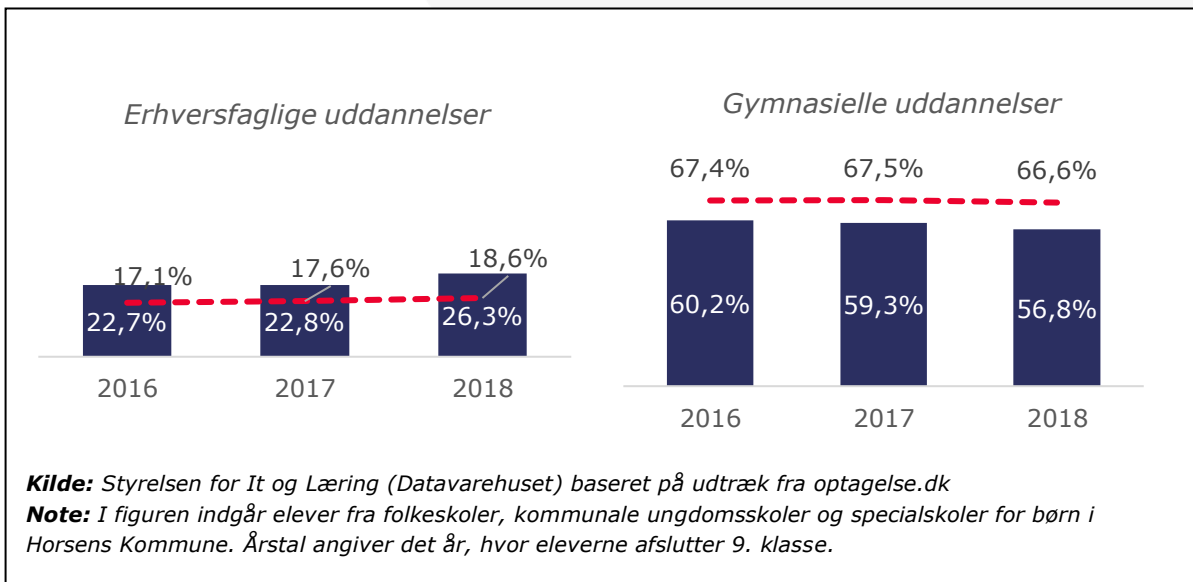
I Horsens Kommune er andelen af unge, der har påbegyndt en ungdomsuddannelse 15 måneder efter afsluttet 9. klasse steget for årgang 2018. I 2017 var andelen 84,1%, mens den i 2018 var steget til 85,4%. Der har på landsplan gennem de sidste tre år været udsving i andelen af unge på ungdomsuddannelser, dog er udsvingene relativt lave med en forskel på 0,7 procentpoint mellem 2016 og 2018. Samlet set ligger Horsens Kommune lidt under landsgennemsnittet alle år.

Figur 8: Andel elever, der er i gang med en ungdomsuddannelse 15 måneder efter endt 9. klasse.



For alle tre årgange gælder det ligeledes, at en større andel af unge er i gang med en erhvervsfaglig uddannelse 15 måneder efter afsluttet 9. klasse sammenlignet med landsgennemsnittet. Af Figur 9 kan det ses, hvordan andelen af unge på en erhvervsuddannelse er steget fra 2017 til 2018, hvor andelen er 26,3% af de unge.

Figur 9: Andel elever, der er i gang med en ungdomsuddannelse 15 måneder efter endt 9. klasse, opdelt på erhvervsfaglige og gymnasiale uddannelser, Horsens og landsgennemsnit.



Både i Horsens Kommune og på landsplan gælder det, at langt de fleste unge 15 måneder efter afsluttet 9. klasse vælger at påbegynde en gymnasial uddannelse. Dette forhold gælder gennem hele perioden. Andelen er dog i Horsens Kommune markant mindre med 56,8% af årgangen fra 2018 på en gymnasial uddannelse, hvor andelen på landsplan er 66,6%. Samtidig er der i Horsens Kommune sket et fald i andelen mellem 2017 og 2018 årgangen på 2,5 procentpoint.

3. Én indgang

Målområdet *Én indgang* er ligeledes fastsat med afsæt i lov om kommunal ungeindsats og rummer et resultatmål for de unges oplevelse af kontakten med ungdomscenteret. Resultatmålet har til hensigt på baggrund af en 'brugertilfredshedsundersøgelse' at give en samlet indikation af progressionen på målområdet.

3.1 De unges oplevelse af ungdomscenteret

De unges oplevelse af Ungdomscenteret skal måles ved at spørge de unge. Derfor blev en interviewrunde af to dage planlagt – efter udskydelse pga. corona –til afholdelse i februar 2021. Formålet med interviewene er at få et direkte indblik i, om de unge oplever deres kontakt med Ungdomscenteret som sammenhængende og koordineret. Interviewene var planlagt således, at ungerådgiverne og – vejledere i 'Indgangen' ved ungdomscenteret skulle spørge de unge (hvor det gav mening), om de vil deltage i et kort interview i forlængelse af deres besøg i ungdomscenteret. I løbet af de to dage lykkedes det dog blot at gennemføre et enkelt interview og resultaterne heraf kan af diskretionsårsager ikke præsenteres og vil i sig selv ikke være repræsentativ.

Årsagen til de manglende interviews kan findes flere steder. For det første gennemføres interviewene under corona-nedlukning, hvilket har haft stor betydning for antallet af unge, som møder op i indgangen til ungdomscenteret. En anden årsag findes i at dét, at den unge videresendes til interview efter endt samtale med dennes kontaktperson hvor det ikke alle unge der er i stand til eller har lyst til at deltage i et interview. Med de meget begrænsede resultater af den oprindelige tilgang til "brugertilfredshedsundersøgelsen" er det derfor nødvendigt at gentænke, hvordan de unges oplevelser kan bringes i spil i kvalitetsarbejdet på ungeområdet.

Denne gentænkning har udmøntet sig i et kort spørgeskema, som rådgivere og vejledere på Ungdomscentret i det kommende år kan uddele til de unge.

Figur 10: Udsnit af spørgeskema til mål af unges oplevelser

Tak, fordi du vil hjælpe med at svare på et par spørgsmål om din oplevelse med Ungdomscenteret. Det er vigtigt for det fremtidige arbejde på Ungdomscenteret. For at besvare spørgeskemaet skal du markere hvor enig du er i nedenstående scenarier.

	Helt enig	Delvis enig	Hverken enig eller uenig	Delvis uenig	Helt uenig	Ved ikke
Det var nemt at finde frem til den person, der kunne hjælpe mig med min henvendelse.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De personer jeg har været i kontakt med har arbejdet koordineret omkring min henvendelse.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der har været en tydelig plan eller løsning efter min kontakt med Ungdomscenteret.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Andre kommentarer til din oplevelse med Ungdomscenteret?

Note: Computervisning af spørgeskemaet i Survey-Xact.

De unge får det udleveret som en QR-kode, hvor de nemt kan gennemføre det på deres mobiltelefoner. Spørgeskemaet ses illustreret i Figur 10 og består af tre spørgsmål og med en mulighed for at uddybe i et tekstfelt. Håbet er, at dette vil føles mindre omfangsrigt for både den unge og dennes kontaktperson, og at flere unge derfor i det kommende år vil dele deres oplevelser af Ungdomscentret.

Administrationen vil løbende følge op på dataindsamlingen gennem spørgeskemaet, og det vil forventeligt være muligt at præsentere de første resultater ved den næstkommende kvalitetsrapport i foråret 2022.

4. Mestring af eget liv

En del af den lokalpolitiske ambition med etableringen af ungdomscenteret i Horsens Kommune er at sikre, at alle unge udvikler livsduelighed og mestring af eget liv. Det er derfor vigtigt, at have fokus på i hvor høj grad de unge, som har brug for ekstra støtte, får den hjælp, de har brug for, således at de lykkes med at mestre deres eget liv.

4.1 Progression i handleplansmål (OEA)

OEA står for Opstart Evaluering og Afslutning og er et sæt af skemaer, som ungevejlederne i ungeindsatsen anvender i forbindelse med afrapporteringer og opfølgning på § 52 foranstaltninger. I skemaet anvendes mål fra den enkeltes handleplan, som scores på mellem 1 og 5 ved opstart og løbende igennem indsatsen indtil sagen afsluttes.

Målscore					
HORSENS KOMMUNE					
Udsagn - målopfyldelse	Målet er nået	Det er ikke svært at nå målet	Det er lidt svært at nå målet	Det er svært at nå målet	Det er meget svært at nå målet
	1	2 Målet kan afsluttes	3	4	5
IFT. MÅL I HP					

OEA er udarbejdet til at hænge tæt sammen med den handleplan som myndighed har formuleret om indsatsen for på den måde at give en konkret afrapportering på handleplanen. Alle skemaer samles i et BI system, som gør det muligt at behandle data på et aggregeret niveau, og dermed få en indikation af, hvor meget vi i gennemsnit lykkes med at rykke de unge ift. deres mål.

Tabel 1: Gennemsnitlig målprogression fordelt på fokusområde

	2019	2020
Familieforhold/Familierelationer	1,17	0,33
Fritidsforhold og venskaber	0,51	0,96
Skoleforhold og læring	0,98	1,20
Sundhedsforhold	0,73	0,83
Udvikling og adfærd	0,71	1,06
Gennemsnit	0,80	0,97

Kilde: Beregninger på baggrund af OEA-skemaer

Note: Tallet angiver den gennemsnitlige stigning for fokusområdet på en skala fra 1-5.

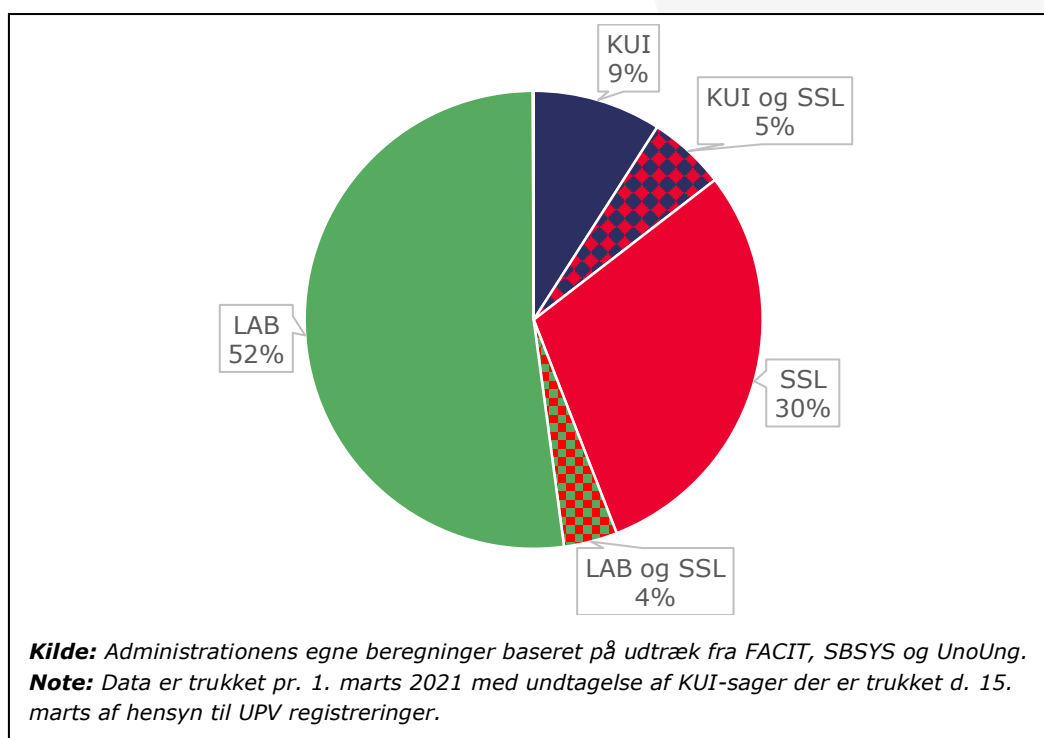
Tabel 1 viser den gennemsnitlig målprogression fordelt på fokusområde for henholdsvis 2019 og 2020. Først og fremmest fremgår det, at der er sket en stigning for gennemsnittet af fokusområderne. Særligt er der sket en stigning for 'Skoleforhold og læring', som er steget med 0,45, mens der er sket et markant fald på 0,84 for 'Familieforhold/familierelationer'.

I 2020 blev der i alt afsluttet 76 sager med registreringer i OEA, mens antallet var 73 i 2019.

4.2 Antal unge med tilknytning til ungdomscenteret

Med ambitionen om at følge udviklingen ift. målområdet 'mestring af eget liv', følger her en afrapportering på de unge, som har tilknytning til ungdomscenteret. Af figur 11 fremgår en opgørelse over fordelingen af unge, der har en tilknytning til ungdomscenteret pr. marts 2021 fordelt på fagområder. For beskæftigelsesområdet (LAB) indgår alle unge, der modtager ydelser; for socialområdet (SSL) indgår alle unge med en sag i regi af ungdomscenteret og for vejledningsområdet (KUI) indgår alle, der er vurderet ikke uddannelsesparate. Som det fremgår af nedenstående er der et overlap mellem områderne, da nogle unge kan have en sag i flere af områderne.

Figur 11: Sager i ungdomscenteret 2021 fordelt på sagsområde



I alt har 1719 unge en tilknytning til ungdomscenteret i marts 2021. Figur 11 viser, at over halvdelen af disse er inden for beskæftigelsesområdet, hvor langt største delen er unge på uddannelseshjælp.

Tabel 2: Antal unge med sager i ungdomscenteret fordelt på sagsområde

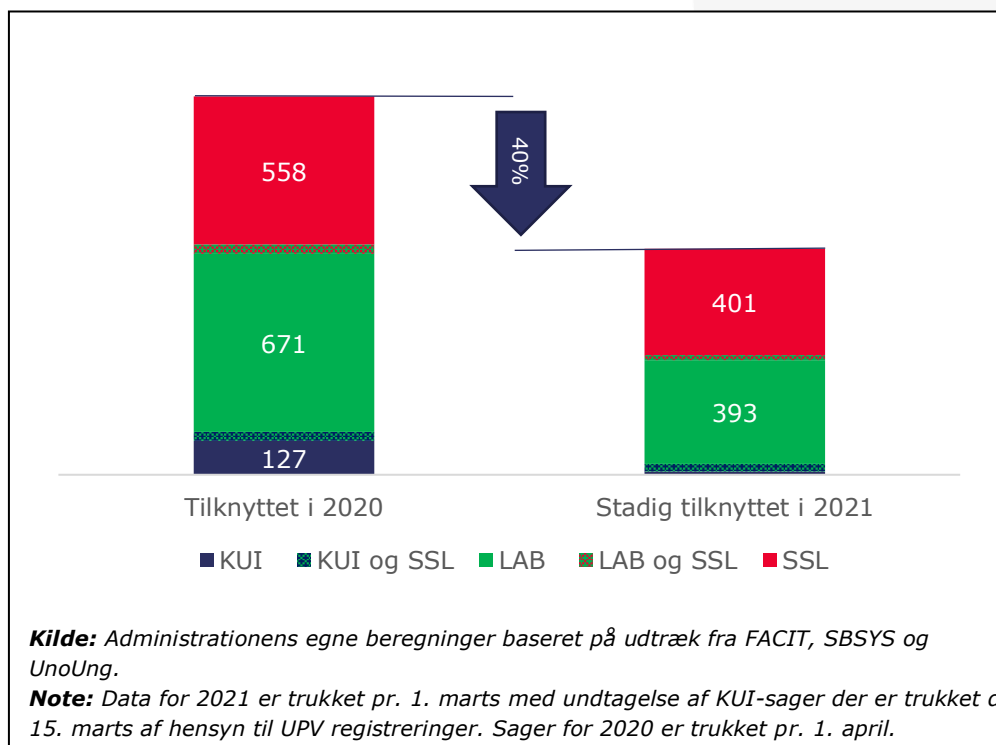
Rækkenavne	Sager 2020	Sager 2021
KUI	127	130
KUI og SSL	36	26
LAB	671	730
LAB og SSL	37	64
SSL	558	477
Hovedtotal	1429	1427

Kilde: Administrationens egne beregninger baseret på udtræk fra FACIT, SBSYS og UnoUng.
Note: Data for 2021 er trukket pr. 1. marts med undtagelse af KUI-sager der er trukket d. 15. marts af hensyn til UPV registreringer. Sager for 2020 er trukket på 1. april.

Tabel 2 viser antallet og fordelingen af de unge med tilknytning til ungdomscenteret sammenholdt med året før. Af tabellen fremgår det, at der er sket en stigning på 290 unge, hvoraf størstedelen igen er inden for beskæftigelsesområdet.

Med henblik på at følge i hvor høj grad vi lykkes med at hjælpe de unge på vej til at mestre deres eget liv følger nedenfor en opgørelse af, hvor mange af de unge, der i marts 2020 havde en tilknytning til ungdomscenteret, som stadig er tilknyttet et år senere (marts 2021).

Figur 12: Antal unge med sager i 2020, der stadig har en sag 1 år senere



Som figur 12 viser, er 40% af de unge, der for et år siden var tilknyttet Ungdomscenteret ikke længere tilknyttet. Formålet med opgørelsen er på længere sigt, at følge udviklingen i den andel, som ikke længere har behov for understøttelse af ungdomscenteret. Om et år laves der således en opgørelse af,

hvor mange af de unge, der er tilknyttet ungdomscenteret nu (marts 2021), som stadig er tilknyttet et år senere (marts 2022). Dette vil give os et nyt målepunkt, som kan sammenlignes med de 40% fra ovenstående figur.

Tabel 3: Antal unge med sager i 2020, der stadig har en sag 1 år senere fordelt på sagsområder

	Tilknyttet i 2020	Stadig tilknyttet i 2021	Fald i %
KUI	127	13	90%
KUI og SSL	36	28	22%
LAB	671	393	41%
LAB og SSL	37	18	51%
SSL	558	401	28%
Total	1429	853	40%

Kilde: Administrationens egne beregninger baseret på udtræk fra FACIT, SBSYS og UnoUng.

Tabel 3 viser, at stort set alle med tilknytning til KUI (dvs. de ikke uddannelsesparate unge), ikke længere er tilknyttet ungdomscenteret i regi af KUI. Dette er en helt naturlig udvikling, da denne tilknytning ikke kan være vedvarende. Derudover fremgår der et fald på 41% af unge med tilknytning til LAB-området mens det kun er 28% for SSL-området. Som nævnt ovenfor skal dette ses som det første målepunkt, og der vil i de efterfølgende kvalitetsrapporter blive fulgt op på, hvilke mønstre og tendenser, der er vedvarende.

4.3 Rammer for myndighedsudøvelse

De budgetmæssige rammer for myndighedsudøvelsen har også indflydelse på den kvalitet, der kan leveres på de forskellige områder. Nedenfor følger derfor en kort opgørelse af, de budgetmæssige rammer samt antallet af sager på rådgiver, da disse har en signifikant betydning ift. at levere en lovmedholdelig myndighedsindsats .

Socialområdet: Rammen på socialområdet til myndighedsudøvelsen inkl. ledelse er på kr. 9,3 mio. pr. år. Dansk Socialrådgiverforening anbefaler et sagsantal på ml. 20-30 sager pr. fuldtidsstilling. Ungdomscentrets rådgivere har i perioden håndteret mellem 35-42 sager pr. fuldtidsmedarbejder. Dette har kun kunnet lade sig gøre ved at overskride budgetrammen med kr. 1,4 mio. som er finansieret af ubrugte midler fra tidligere år fra andre områder. Der estimeres således i 2021 også med et merforbrug på ca. kr. 1,4 mio.

Beskæftigelsesområdet: Rammen på beskæftigelsesområdet til myndighedsudøvelsen inkl. ledelse er på kr. 13,9 mio. pr. år. Dansk Socialrådgiverforening anbefaler et sagsantal på ml. 25-50 sager pr. fuldtidsstilling, afhængig af kategori. Ungdomscentrets rådgivere har i perioden håndteret mellem 35-60 sager pr. fuldtidsstilling afhængig af kategori indenfor den budgetmæssige ramme. Der estimeres i 2021 med et forbrug der holder sig indenfor rammen.

5. God sagsbehandling

Målområdet "God sagsbehandling" tager afsæt i forvaltningsloven og rummer resultatmål for, om sagsbehandlingen foregår på god og betryggende hvis.

Nedenfor følger resultaterne fra revisionsrapporten fra 2019 vedr. hhv. området for lov om social service samt området for beskæftigelsesområdet i Horsens Kommune. Revisionen er gennemført ved stikprøvetest af, om forretningsgange, sagsbehandling og administrationen i øvrigt har været tilrettelagt og udført betryggende og hensigtsmæssigt. Herunder undersøges det, om der ved sagsbehandlingen er taget hensyn til principielle afgørelser, der er truffet af decisionsmyndigheder og ankeinstanser m.v.

5.1 Resultater fra revisionsrapporter for socialområdet

Af revisionsrapporten fremgår følgende overordnede konklusion:

"På baggrund af de samlede resultater af vores gennemgang, er det vores vurdering, at sagsbehandlingen og den daglige administration af de områder, som varetages i Center for Familie og Forebyggelse, som helhed har været varetaget på en hensigtsmæssig og betryggende måde i regnskabsåret 2019. For yderligere henvises til de enkelte områder jf. nedenstående" (PWC: Horsens Kommune 2019 – Ledelsesnotat for center for familie og forebyggelse).

Derudover følger konklusionerne af de enkelte lovområder, som fremgår af nedenstående tabel.

Tabel 4: Konklusioner for revisionen af de enkelte lovområder inden for SLL

Område	Resultat
SSL §42 – Tabt arbejdsfortjeneste	"... området har været administreret fuldt ud hensigtsmæssigt og tilfredsstillende, idet der alene er konstateret fejl af enkeltstående karakter."
Merudgifter jf. SSL §41	"... området har været administreret fuldt ud hensigtsmæssigt og tilfredsstillende, idet der alene er konstateret fejl af enkeltstående karakter."
SSL §52 og §76 – Forebyggende og anbringende foranstaltninger	"... området har været administreret fuldt ud hensigtsmæssigt og tilfredsstillende, idet der alene er konstateret fejl af enkeltstående karakter."

Kilde: Ledelsesnotat for Center for Familie og Forebyggelse udarbejdet af PwC (2019)

5.2 Resultater fra revisionsrapporter for beskæftigelsesområdet

Af revisionsrapporten fremgår følgende overordnede konklusion:

"På baggrund af de samlede resultater af vores gennemgang, er det vores vurdering, at sagsbehandlingen og den daglige administration af de områder,

som varetages i Jobcentret og Ydelsesafdeling, og som har relation til de sociale – og beskæftigelsesmæssige områder i Horsens Kommune, som helhed har været varetaget på en hensigtsmæssig og betryggende måde i regnskabsåret 2019. Dog er der på områderne; Integration, Sygedagpenge og Uddannelseshjælp konstateret et relativt højt fejlniveau. ” (PWC: Horsens Kommune 2019 – Ledelsesnotat for revision af Beskæftigelsesområdet - Jobcenter og Ydelsesafdeling).

Derudover følger konklusionerne af de enkelte lovområder, som fremgår af nedenstående tabel.

Table 4: Konklusioner for revisionen af de enkelte lovområder inden for LAB

Område	Resultat
Uddannelseshjælp jf. Aktivlovens og Beskæftigelseslovens bestemmelser	<p>”[...] der synes fremadrettet at være skabt grundlag for at området bliver administreret fuldt ud i overensstemmelse med lovgivningen på området. Vi skal dog anbefale kommunen fremadrettet at have et øget fokus på området via det interne ledelsestilsyn i forhold til de fejltypen som er konstateret [...] - herunder; særlig opmærksomhed på at samtalerne afholdes i overensstemmelse med lovgivningens regler og bestemmelser samt at der gives tilbud om FVU-test jf. lovgivningens bestemmelser.</p> <p>Opmærksomheden henledes endvidere på, at der fremadrettet for sikring af progression i de enkelte bevillingssager bør være et øget fokus på at tilbud/indsats iværksættes i overensstemmelse med lovgivningens regler og bestemmelser.</p>
Jobafklaringsforløb jf. Aktivlovens og Beskæftigelseslovens bestemmelser	<p>”[...] at området har været administreret hensigtsmæssigt og i overensstemmelse med gældende regelsæt.”</p>
Kontanthjælp til visse persongrupper jf. Aktivlovens bestemmelser	<p>”[...] at området har været administreret hensigtsmæssigt og i overensstemmelse med gældende regelsæt, idet der alene er konstateret fejl af enkeltstående karakter.”</p>

Kilde: Ledelsesnotat for revision af Beskæftigelsesområdet - Jobcenter og Ydelsesafdeling af PwC (2019)